

PROGRAMME D'EMPLOIS TEMPORAIRES EN EUROPE CENTRALE ET ORIENTALE Evaluation par les anciens participant(e)s

Questionnaire

Ce questionnaire vous donne l'occasion de donner votre opinion concernant la préparation et le déroulement de votre programme d'emploi temporaire (PET) dans le cadre des projets en Europe Centrale et Orientale. Nous vous prions de bien vouloir examiner les questions et d'y répondre. Votre évaluation et vos commentaires nous permettent un contrôle de qualité; nous signalent les faiblesses éventuelles, mais également les points forts de nos différents organisateurs et nous donnent avant tout des indications pour une amélioration, aussi bien en ce qui concerne la préparation que dans l'accompagnement des projets futurs. Nous pouvons vous assurer que vos remarques et indications seront traitées de manière tout à fait **confidentielle**.

Vous avez à votre disposition une échelle de 5 points, ainsi qu'un espace à la fin de chaque groupe de questions pour explications, suggestions et propositions d'amélioration. Attribuez tout d'abord une note de 1 – 5 à chaque question posée:

- 1 = très bien** ⇒ Vous étiez très satisfait(e), au-delà de vos attentes
- 2 = bien** ⇒ Vous étiez satisfait(e) dans l'ensemble.
- 3 = satisfaisant** ⇒ Vous étiez plus ou moins satisfait(e)
- 4 = insuffisant** ⇒ Vos attentes n'ont été que partiellement satisfaites, améliorations à envisager
- 5 = négatif** ⇒ Vous n'étiez pas satisfait, mauvaise expérience ou réelle déception

Si vous répondez à certaines questions par **1** ou **5**, nous vous prions de bien vouloir nous donner quelques explications sur vos appréciations, tout particulièrement lorsque vous attribuez la note extrême **5** (négatif-mauvais) – évtl. aussi pour la note **4** (insuffisant). Nous vous sommes reconnaissants pour tous vos commentaires. N'oubliez pas d'indiquer le chiffre de la rubrique concernée (p.ex. 1.3....). Nous tenons à vous assurer que vos idées et vos propositions d'amélioration sont les bienvenues.

Vos coordonnées: (pour d'éventuelles questions complémentaires)

Nom / prénom:		n° de tél.:	
Rue:		NPL / Lieu :	

Informations concernant votre PET:

Organisateur / projet:			
Durée du / au:		pays:	

Les questions concernant votre programme sont réparties en quatre volets:

1. **Vos contacts avec l'office de coordination (SOMS):** Avez-vous reçu de la part de l'office de coordination à Fribourg (ou St. Gall) les informations nécessaires. Avez-vous été suffisamment conseillé?
2. **La prise en charge par l'organisateur ou chef de projet:** Etes-vous satisfait(e) des efforts fournis par les responsables de votre projet? Avez-vous obtenu ce à quoi vous vous attendiez?
3. **Appréciation de votre programme:** Etiez vous satisfait(e) de votre travail et des tâches à accomplir pendant votre engagement?
4. **Appréciation du soutien par votre conseiller/ère ORP:** Uniquement en ce qui concerne cette mesure en Europe de l'Est.

1. Information par l'office de coordination de SOMS

Information et conseils avant votre prise de décision pour un PET	Notes	1	2	3	4	5
1.1 Organisation et déroulement de l'entretien d'information / conseils						
1.2 Formulaire d'information, communication, conseils reçus						
1.3 Utilité pour votre prise de décision						

En attribuant les notes 4 et 5: Veuillez donner quelques explications, idées d'amélioration etc. (Ne pas oublier d'indiquer le numéro de la rubrique concernée).

2. Organisation du programme et prise en charge par l'organisateur

Comment jugez-vous le soutien et les services fournis par l'organisateur et/ou le chef de projet en ce qui concerne la préparation et la prise en charge avant, pendant et après votre engagement:

Choix et préparation de votre PET	Notes	1	2	3	4	5
2.1 Informations sur les possibilités existantes, les conditions et les exigences						
2.2 Conseils spécifiques et soutien personnel pour votre prise de décision						
2.3 Votre préparation personnelle et planification préalable de votre PET						

Votre prise en charge par l'organisateur et/ou le chef de projet pendant votre PET

2.4 Prise en charge pendant votre PET						
2.5 Assistance en cas de difficultés ou de problèmes rencontrés						
2.6 Assistance/soutien en ce qui concerne la recherche d'emploi						
2.7 Déroulement administratif (remboursement, frais, rapports, attestation, etc.)						

En attribuant les notes 4 et 5: Veuillez donner quelques explications, idées d'amélioration etc. (Ne pas oublier d'indiquer le numéro de la rubrique concernée).

3. Evaluation du projet (PET)

Evaluation de votre poste de travail, des tâches à accomplir		Notes				
		1	2	3	4	5
3.1	Concordance avec accord d'objectifs / description préalable du poste					
3.2	Avez-vous pu atteindre les objectifs fixés dans votre accord d'objectifs?					
3.3	Les travaux correspondaient-ils à vos compétences et à votre profil professionnel					
3.4	Les tâches à accomplir représentaient-elles un défi pour vous?					
3.5	Communication verbale sur votre lieu de travail / pendant le travail?					
3.6	Ambiance de travail dans l'Institution / avec vos collègues proches					

Environnement et conditions de vie – prise en charge sur le lieu de travail et domicile

3.7	Prise en charge par le partenaire ou l'institution partenaire / responsable					
3.8	Conditions de logement					
3.9	Conditions de vie sur place					

Formation continue intégrée

3.10	Concordance avec proposition faite dans votre l'accord d'objectifs					
3.11	En avez-vous profité sur un plan professionnel ou personnel					

En attribuant les notes 4 et 5: Veuillez donner quelques explications, idées d'amélioration etc. (Ne pas oublier d'indiquer le numéro de la rubrique concernée). Vos suggestions et propositions d'amélioration sont appréciées et bienvenues.

4. Evaluation des conseillers ORP (en relation avec votre projet PET)

		Notes				
		1	2	3	4	5
4.1	Soutien pendant votre projet					
4.2	Entretiens et conseils avant, pendant et après votre projet					

En attribuant les notes 4 et 5: Veuillez donner quelques explications, idées d'amélioration etc. (Ne pas oublier d'indiquer le numéro de la rubrique concernée).
